

# CONTRACT

## de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Cod client SV \_\_\_\_\_

### CAPITOLUL I: Părțile contractante

#### Art. 1.

**ACET S.A.** cu sediul în Suceava str. Mihai Eminescu nr. 5, cod poștal 720183, județul Suceava, tel. 0230206313, 0230206315, fax 0230520941, email: secretariat@acetsv.ro, nr. de ordine în registrul comerțului J33/455/1998, cod unic de înregistrare RO713519, reprezentată prin ing. Ștefan Groza, având funcția de Director general, și ec. Rodica Nistor, având funcția de Director economic, denumită în cuprinsul contractului **OPERATOR**, și

\_\_\_\_\_ cu domiciliul în \_\_\_\_\_, jud. \_\_\_\_\_,

str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, cod poștal \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_,

e-mail: \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_,

denumită în cuprinsul contractului **UTILIZATOR**,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

### CAPITOLUL II: Obiectul contractului

**Art. 2.1.** Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare a apelor uzate menajere și pluviale, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

**2.2.** Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între instalația interioară a utilizatorului și rețeaua publică, care este constituit de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

**2.3.** În cazul când branșamentul nu este încă contorizat sau în situația în care contorul este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare între rețeaua operatorului și cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de branșare la rețeaua publică.

**2.4.** Procesul verbal de recepție la terminarea lucrărilor de execuție și punere în funcțiune a branșamentului de apă/racordului de canalizare și ANEXA / ANEXELE fac parte integrantă din contract.

**Art. 3.** Părțile stabilesc de comun acord că standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului se aplică de drept prezentului contract chiar dacă nu au fost menționate în contract sau dacă vor intra în vigoare ulterior, fără a se semna între părți un act adițional sau efectua vreo altă formalitate.

### CAPITOLUL III: Drepturile și obligațiile operatorului

#### Art. 4. Operatorul are următoarele drepturi:

**4.1.** Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor avizate de ANRSC și aprobate de autoritatea administrației publice locale.

**4.1.1.** Să factureze cheltuielile suplimentare rezultate din depășirea încărcărilor în poluanți ai apelor uzate, față de valorile avizate de operator și a valorilor eventualelor pagube produse atât operatorului cât și terților conform metodologiei stabilite în actele normative din domeniu în vigoare la data stabilirii.

**4.2.** Să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen.

**4.3.** Să aibă acces la instalațiile de apă și canalizare aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia, la echipamentele de măsură montate pe surse proprii și pe evacuările în sistemul public de canalizare, în vederea citirii consumurilor precum și accesul la orice moment la secțiunea de control a apelor uzate. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului.

**4.4.** Să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. Sunt considerate consumuri clandestine și cazurile când consumul se face

prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, montare inversă, by-pass la contor, distrugerea contorului prin șoc mecanic precum și alte modalități de consum fără a fi înregistrat de aparatura de măsură.

**4.5.** Să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, numai după (minim) 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier, prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului sau prin orice alt mijloc prin care se face dovada primirii, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenței, precum și alte obligații de plată neonorate la scadența operatorului (majorări, cheltuieli de judecată, etc.) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator sau cele aflate în proprietatea utilizatorului, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului la rețelele publice sau instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin branșamentul de apă, fără avizul operatorului;

g) neîncadrarea în termenii obligațiilor contractuale ale utilizatorului, după expirarea preavizului de 15 zile dat de furnizor, care duce la rezilierea contractului;

h) când se constată ruperea sigiliilor, aplicate de către operator contoarelor sau instalațiilor de distribuție și utilizare.

**4.6.** Să întrerupă furnizarea apei după 5 zile calendaristice de la expedierea către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) la încălcarea oricăror altor obligații prevăzute în: contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare aplicabil utilizatorului și legislația în materie;

b) dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

Procedura de notificare se consideră îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia de către utilizator, sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.

**4.7.** Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament.

**4.8.** Să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori care depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare.

**4.9.** Constatarea și aplicarea penalităților se va realiza conform normativelor de aplicare în vigoare.

**4.10.** Să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare în conformitate cu prevederile din prezentul contract în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 4.5. lit. a) și b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

**4.11.** Să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

**4.12.** Să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor programându-se astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

**Art. 5. Operatorul are următoarele obligații:**

**5.1.** Să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare.

**5.2.** Să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale.

**5.3.** Să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare.

**5.4.** Să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare (L 458/2002), cu excepția cazurilor de întrerupere în alimentarea cu energie electrică, a lucrărilor de reparații programate și/sau a avariilor și cazurilor de forță majoră.

**5.5.** Să asigure presiunea apei de 2 atm în punctul de delimitare al instalațiilor de alimentare cu apă și funcționarea rețelei publice de canalizare la parametri proiectați.

**5.6.** Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare.

**5.7.** Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate.

**5.8.** Să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin intermediul paginii web oficiale a operatorului, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.

**5.9.** Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției cu excepția situațiilor când se trece imediat la remedierea defecțiunilor.

Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire.

**5.10.** Pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului în măsura în care prejudiciul este dovedit conform legii. Solicitarea despăgubirilor se va face în scris și în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea pagubei. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație.

**5.11.** Să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare. Evacuarea apei nu exonerează operatorul, în cazul vinei dovedite, de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii.

**5.12.** Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către utilizator dacă contorul a fost admis din punct de vedere metrologic sau de către operator dacă contorul a fost respins d.p.d.v. metrologic.

**5.13.** Să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de autoritățile publice locale în conformitate cu prevederile legale.

**5.14.** Să schimbe, pe cheltuiala sa (cu excepția cazurilor în care vina aparține utilizatorului), contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 de ore de la sesizare. Când schimbarea survine unei cauze datorate utilizatorului cheltuielile aferente vor fi suportate de acesta.

**5.15.** În cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de bransament situat pe domeniul public, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia. În toate cazurile în care deficiențele constatate sunt din culpa utilizatorului, cheltuielile de remediere îi revin acestuia.

**5.16.** Să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa.

**5.17.** Să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare.

**5.18.** Să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta cu achitarea cheltuielilor aferente serviciului prestat.

**5.19.** Să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.

**5.20.** Să acorde, la cerere, bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract.

**5.21.** În cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă din vina utilizatorului (neplată, neremediere pierderi interioare, etc.), reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la înlăturarea cauzelor care au condus la aceasta acțiune. Cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator și sunt cele în vigoare, aprobate conform prevederilor legale, la data rebranșării.

#### **CAPITOLUL IV: Drepturile și obligațiile utilizatorului**

**Art. 6.** Utilizatorul are următoarele drepturi:

**6.1.** Să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract.

**6.2.** Să conteste în scris facturile în termenul de scadență a acestora, atunci când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat.

**6.3.** Să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament.

**6.4.** Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 5.12.

**6.5.** Să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare.

**6.6.** Să sesizeze autoritățile administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora precum și pentru îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciului, dar nu înainte de a sesiza respectivele deficiențe, modul de înlăturare și îmbunătățirile avute în vedere, furnizorului.

**6.7.** Să renunțe, în condițiile legii și ale prezentului contract la serviciile contractate.

**6.8.** Să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează.

**Art. 7.** Utilizatorul are următoarele obligații:

**7.1.** Să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare.

**7.2.** Să accepte limitarea cantitativă în caz de avarie sau secetă și/sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare.

**7.3.** Să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor uzate, impuse prin normele și normativele în vigoare, conform avizului operatorului și regulamentului de funcționare a serviciului.

**7.4.** În cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de bransament se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura curățenia, va întreține în stare corespunzătoare, va asigura integritatea sistemelor de măsurare în concordanță cu Ordinul 29/N/1993, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de sistare a furnizării serviciilor pentru nerespectarea clauzelor contractuale, de întreținere și de intervenții.

**7.4.1.** În cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de bransament se află pe proprietatea utilizatorului, orice reparație sau înlocuire de contor care se datorează unei cauze străine de voința operatorului (îngheț, incendiu, șoc exterior) sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului.

**7.4.2** Tot pe cheltuiala utilizatorului se efectuează și verificarea metrologică a contorului în cazul în care sigiliile aplicate de către operator au fost rupte, suplimentar se va imputa utilizatorului și un consum fraudulos/clandestin calculat conform art. 8.6 din Contract, același lucru fiind valabil și la constatarea lipsei contorului din instalație, sau altă operațiune care să influențeze indicațiile contorului de bransament, în cazul în care căminul de bransament și/sau contorul de bransament se află pe proprietatea utilizatorului.

**7.5.** Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor și să nu aducă nici un fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsurare.

**7.6.** Să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă.

**7.7.** Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

**7.8.** Să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în ANEXA 1 la contract, a datelor de identificare ale imobilului la care sunt prestate serviciile contractate și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum și orice alte modificări intervenite în cursul derulării

contractului care conduc la modul de stabilire a consumului și implicit la emiterea corectă a facturilor (numărul de persoane rezidente, suprafața construită / neconstruită, schimbarea profilului de activitate etc.).

**7.9.** Să asigure pentru apele uzate și pluviale condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare.

**7.10.** Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare, asumându-și riscul și întreaga responsabilitate pentru toate consecințele ce decurg din neîndeplinirea acestei obligații, inclusiv, dar fără a se limita la, suportarea, în condițiile art. 7.19 din Contract, costurilor privind contravaloarea cantității de apă înregistrată de aparatul de măsură și facturată în conformitate cu prevederile art. 13 din Contract.

**7.11.** Să solicite încetarea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului.

**7.12.** Să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze.

**7.13.** Să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu/imobil decât cu acordul operatorului și să notifice operatorul în termen de 5 zile de la instalare despre existența în interiorul proprietății a unor alte instalații de alimentare cu apă ce nu provin din sistemul public de distribuție în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică.

**7.14.** Să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire, surse proprii, etc.).

**7.15.** Utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu.

**7.16.** Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul de canalizare. Intervențiile, de orice natura, efectuate la contorul montat pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul de canalizare se vor face numai în prezenta unui delegat din partea operatorului.

**7.17.** Să nu utilizeze apa furnizată în situația în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) și să anunțe imediat operatorul în asemenea cazuri.

**7.18.** Să prezinte la contractare un act în care sunt consemnate suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite pe care le deține și să dea o declarație pe proprie răspundere din care să rezulte suprafața incintelor care preiau apa pluvială și o deversează în rețeaua de canalizare, suprafață pe care operatorul își rezervă dreptul să o verifice ulterior în teren printr-un delegat propriu.

**7.19.** Să achite contravaloarea serviciilor în termenele prevăzute în contract.

## **CAPITOLUL V: Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare**

**Art. 8.1.** Stabilirea cantităților de apă furnizată, ce urmează a fi facturate în conformitate cu prevederile art. 13 din Contract, se face după cum urmează:

a) Prin comunicarea de către utilizator, în regim de autocitare, a indexului contorului de branșament sau a contorului montat pe sursa proprie de apă;

b) Prin declararea de către utilizator a unui consum mediu lunar (CML) la momentul încheierii contractului sau pe parcursul derulării acestuia;

c) Prin citirea de către operator a contorului de branșament sau a contorului montat pe sursa proprie de apă cu ocazia regularizării consumului;

d) Conform criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, stabilite conform normativelor în vigoare (Ordin 29/N/1993), în cazul branșamentelor necontorizate.

**8.2.** Utilizatorul poate opta pentru stabilirea cantităților de apă furnizată în conformitate cu prevederile art. 8.1, lit. a) sau lit. b) din Contract. În cazul reglementat de art. 8.1, lit. a) din Contract, comunicarea se efectuează lunar, în perioada 15-25 ale lunii, utilizatorul comunicând indexul contorului personal, telefonic, prin e-mail sau prin intermediul platformei My apa de pe pagina web oficială a operatorului.

**8.3.** În cazul reglementat de art. 8.1, lit. c) din Contract, citirea se efectuează, de regulă, o dată la 6 luni, iar operatorul este obligat să încheie un proces-verbal pentru determinarea consumului, cu excepția cazului în care citirea contorului se face la distanță.

**8.4.** În cazul reglementat de art. 8.1, lit. c) din Contract, neparticiparea utilizatorului la citire sau nesemnarea procesului-verbal nu constituie motiv de refuz al plății facturii astfel întocmite. Utilizatorul va lua la cunoștință de datele citite din factură.

**8.5.** Atunci când din diferite motive (contor imposibil de citit, lipsa acces, distrugere prin îngheț sau alte asemenea situații) nu se poate stabili, în conformitate cu prevederile art. 8.1, lit. c) din Contract, cantitatea de apă furnizată, aceasta va fi stabilită ca o medie a consumurilor anterioare, din perioade de timp similare, în care aparatul de măsură a funcționat normal.

**8.6.** În situațiile de consum fraudulos/ clandestin reglementate de prevederile art. 4.4 din Contract sau prin Regulamentul serviciului public de alimentare de apă și de canalizare, prejudiciul creat operatorului se consideră ca fiind cantitatea de apă furnizată calculată conform indicațiilor contorului sau stabilită conform normelor de paușal în vigoare

(Ordin29/N/1993), după caz, multiplicată cu trei și aplicată pe o perioadă de maxim 36 de luni anterioare depistării (atunci când această perioadă nu se poate determina) la prețurile și tarifele în vigoare la data constatării. Aceeași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează în mod fraudulos/ clandestin apă uzată în rețeaua de canalizare sau refuză să-și contorizeze sursa proprie de alimentare cu apă.

**Art. 9.1.** Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

a) în procent de 100% din volumul de apă potabilă consumat;

b) pentru utilizatorul ce se alimentează din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare, în cantitățile stabilite conform indicațiilor aparatului de măsură montat pe sursa proprie de alimentare cu apă;

c) ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform documentației tehnice a instalațiilor tehnologice ce presupun înglobarea apei în produsul finit, pusă la dispoziție de către utilizator.

**9.2.** Cantitatea de apă pluvială preluată în rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă pluvială stabilită teritorial conform datelor statistice, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de utilizator. Conform datelor înregistrate de către Direcția Județeană de Statistică Suceava, în județul Suceava, cantitatea specifică de ape pluviale este de 0,58 mc/mp/an respectiv 0,048 mc/mp/lună.

**Art. 10** În cazul imobilelor tip condominiu, stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate se face în conformitate cu prevederile art. 8 și art. 9, la care se adaugă diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament al condominiului și suma consumurilor individuale. Operatorul repartizează diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament al condominiului și suma consumurilor individuale în mod egal pe unitate imobiliară și se facturează individual.

**Art. 11.1.** În cazul defectării contorului de branșament din vina utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată conform art. 8.5 sau art. 8.6 din Contract, după caz, la care se adaugă separat cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia. În cazurile în care contorul de branșament este declarat respins în urma verificării metrologice, calculul consumului de apă pentru perioada cuprinsă de la ultima citire facturată și până la demontare se face tot conform art. 8.5 din Contract, iar cheltuielile aferente sunt suportate conform Art. 5.12.

**11.2.** La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată.

## **CAPITOLUL VI: Tarife, facturare și modalități de plată**

**Art. 12.1.** Operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare.

**12.2.** Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului prin intermediul paginii web oficiale a operatorului.

**Art. 13.1.** Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate potrivit prevederilor contractuale. Factura emisă constituie titlu executoriu.

**13.2.** Regularizarea consumului se realizează fizic și valoric, în conformitate cu prevederile 8.3 din Contract, la prețurile și tarifele în vigoare la data efectuării citirii de regularizare.

**13.3.** Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală.

**Art. 14.1.** Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură. Neprimirea facturii de către utilizator nu constituie motiv de neplată a acesteia, Utilizatorul având posibilitatea de a solicita operatorului informații despre aceasta precum și un exemplar, de la sediul acestuia.

**14.2.** Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

**14.3.** Nerespectarea de către utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

**Art. 15.1.** În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, imputarea plății se va face după cum urmează: se vor stinge mai întâi obligațiile constând în accesorii (majorări, dobânzi, penalități) ale debitului cuprinse în facturi scadente și apoi obligațiile scadente reprezentând prețul serviciilor în ordinea vechimii lor.

**15.2.** În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data încasării sumei în contul bancar al operatorului;

- b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;
- c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

**Art. 16.** În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data sistării serviciilor sau cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu. Pe lângă facturarea consumului, utilizatorului în cauză i se va factura și un consumul clandestin stabilit conform art. 8.6 din Contract.

**Art. 17.1.** Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termenul de scadență a facturii.

**17.2.** Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități pentru consumul redus.

**Art. 18.1** În cazul nerespectării prevederilor Art. 5.9, 5.10, 5.11 și 5.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat, conform prevederilor legale în vigoare.

**18.2** Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale. Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor motorii sau compensatorii.

**18.3** Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

#### **CAPITOLUL VII: Forța majoră**

**Art. 19.1.** În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

**19.2.** Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

**Art. 20.** Pentru nerespectarea prevederilor art. 7.3 din Contract utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri dovedite care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului, calculate conform normativelor în vigoare la data constatării depășirilor parametrilor din aviz sau poluării accidentale.

#### **CAPITOLUL VIII: Încetarea și suspendarea contractului**

**Art. 21.1.** Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile, după achitarea cheltuielilor justificate aferente sistării furnizării /prestării serviciului, care se suportă de către utilizator precum și a debitelor către operator;
- c) prin rezilierea pe deplin drept și fără vreo altă formalitate, de către operator, în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale de către utilizator.

**21.2.** Contractul poate fi suspendat în următoarele situații:

- prin nerespectarea Art. 7.8 cu privire la modificările survenite datelor de identificare ale beneficiarului, a datelor cuprinse în ANEXA 1 la contract, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum și orice alte modificări intervenite în cursul derulării contractului care conduc la modul de stabilire a consumului și implicit la emiterea corectă a facturilor (numărul de persoane rezidente, suprafața construită / neconstruită, schimbarea profilului de activitate etc.)

- ca urmare a sistării prestării serviciilor de către operator din vina utilizatorului;

- ca urmare a imposibilității prestării serviciilor de către operator din cauze neimputabile acestuia, inclusiv cauze de ordin economic.

**21.3.** Suspendarea contractului se poate întinde pe o perioadă de maxim trei luni. Pentru perioada suspendării părțile nu au drepturi și obligații una față de cealaltă. Drepturile și obligațiile născute înainte de suspendarea contractului rămân valabile și se valorifică de părți.

**21.4.** Durata suspendării nu poate fi mai mare de 3 luni. Dacă suspendarea are loc din vina utilizatorului, după trecerea a trei luni contractul se reziliază de drept fără vreo altă formalitate - pact comisoriu de gradul IV. Operatorul are opțiunea de a alege între suspendarea contractului și rezilierea acestuia.

#### **CAPITOLUL IX: Litigii**

**Art. 22.** Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea contractului, sau cele rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

**Art. 23.** În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

**Art. 24.** Părțile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului și care reglementează obiectul contractului, vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare, notificare sau acte adiționale.

#### **CAPITOLUL X: Alte clauze**

**Art. 25.** Termenii și expresiile folosite în prezentul contract se vor interpreta conform Art. 3 din Legea 241/2006 republicată.

#### **CAPITOLUL XI: Dispoziții finale**

**Art. 26.** În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și Codului de procedură civilă.

**Art. 27.** Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale, cu excepția situației reglementate de Art. 3 , 12.1 și 24 din prezentul contract.

**Art. 28.** Prezentul contract a fost încheiat pentru o perioadă nedeterminată, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Art. 29.** La data de \_\_\_\_\_, utilizatorul recunoaște și preia debitul în sumă de \_\_\_\_\_ lei, reprezentând contravaloarea serviciului prestat de operator până la data de \_\_\_\_\_, către \_\_\_\_\_:

**Art. 30.** Începând cu \_\_\_\_\_ contractul nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ își încetează valabilitatea.

**OPERATOR,**

**UTILIZATOR,**

**ACET S.A. SUCEAVA**

Director general: ing. Ștefan Groza

Director economic: ec. Rodica Nistor

Director comercial: ec. Daniel Prorociuc

Birou juridic: c.j. Glicheria Călinescu



## ANEXA NR. 1 LA CONTRACTUL Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_.

Cod client SV \_\_\_\_\_

Privind furnizarea serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă, preluarea și epurarea apelor uzate și pluviale deversate în rețeaua de canalizare, încheiate între:

**ACET S.A. Suceava** în calitate de operator și

\_\_\_\_\_ în calitate de utilizator, pentru obiectivul \_\_\_\_\_,  
situat în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_.

**A** - Livrare de apă potabilă în sistem contorizat

**B** - Ape uzate și pluviale, preluate în sistemele de canalizare și epurare :

**B1** - pentru apele uzate provenite din: - apă potabilă furnizată de sistemul public: -  
- sursa de apă proprie a utilizatorului -

**B2** - pentru apele pluviale - conform prevederilor art. 216 din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de autoritățile administrațiilor publice locale din județul Suceava, cantitatea de apă pluvială preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea mediei multianuale de precipitații (calculată conform datelor statistice oficiale) cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de utilizator. Conform datelor statistice valabile pentru intervalul de timp cuprins între anii 1901-2021, media multianuală a cantităților de precipitații atmosferice pentru județul Suceava este de 579,52 l/mp/an, respectiv 0,048 mc/mp/lună.

Suprafața de calcul pentru determinarea volumului de apă pluvială stabilită prin efectuarea de măsurători este de \_\_\_\_\_ mp.

Delimitarea instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare între operator și utilizator:

-pentru instalația de alimentare cu apă, punctul de delimitare între instalația publică administrată de operator și cea a utilizatorului este reprezentat de aparatul de măsură montat în căminul de contorizare

-pentru instalația de canalizare, punctul de delimitare este reprezentat de primul cămin de racord aparținând sistemului public de canalizare sau piesa de legătură la conducta publică de canalizare, în sensul de curgere a apelor uzate.

Avizul de branșare și racordare la sistemele publice de alimentare cu apă potabilă și de canal-epurare emis de operator nr. \_\_\_\_\_

Obs. \_\_\_\_\_ NODR= \_\_\_\_\_

**ACET S.A. Suceava**

Șef Birou contracte  
ing. Dimitrie Turza

\_\_\_\_\_

Semnătură Utilizator

Întocmit  
ing \_\_\_\_\_

## DOMNUL DIRECTOR,

Subsemnatul \_\_\_\_\_, având calitatea de:

-proprietar al imobilului - ,

-reprezentant al fundației / instituției publice / P.F.A. / I.I. / societății comerciale-

\_\_\_\_\_,  
-reprezentant al Asociației de proprietari  \_\_\_\_\_,

-împuternicit (conform actului doveditor anexat)  \_\_\_\_\_,

cu sediul / domiciliul în str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bloc \_\_\_\_\_, scara \_\_\_\_\_,

etaj \_\_\_\_\_, apart. \_\_\_\_\_, localitatea \_\_\_\_\_ județul \_\_\_\_\_,

telefon \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_.

Solicit încheierea contractului de branșare / racordare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pentru punctul de consum situat în localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_.

Pentru încheierea contractului, pe proprie răspundere, vă declar următoarele date:

- punctul de consum este branșat la:  rețea publică,  sursă proprie;
- punctul de consum are aparat de măsură:  individual,  comun;
- aparatul de măsură este amplasat :  în cămin,  în interior;
- punctul de consum este racordat la rețeaua publică de canalizare a localității :  
 da,  nu,  nu ( există bazin vidanjabil ).

-consum mediu lunar \_\_\_\_\_ mc / lună

Solicit ca facturile emise de operator să fie expediate prin *poștă* sau *curierat* la adresa:

localitatea \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, jud. \_\_\_\_\_,  
sau prin *pagina web oficială a operatorului*.

Apele pluviale sunt preluate în rețeaua de canalizare de pe o suprafață de \_\_\_\_\_ mp.

Anexez în copie xerox următoarele documente :

- act de identitate al administratorului / director / președinte sau alte persoane împuternicite să semneze contractul ( +extras de la ONRC – dovada calității de reprezentant );
- certificatul unic de înregistrare;
- hotărârea judecătorească sau actul administrative de înființare;
- actul de proprietate sau orice alt act care atestă modul de dobândire al imobilului;

Prelucrarea datelor cu caracter personal, de către ACET S.A. Suceava, se face în conformitate cu prevederile REGULAMENTULUI nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), iar persoanele vizate beneficiază de drepturile prevăzute în Capitolul III: Drepturile persoanei vizate, respectiv: accesul la datele cu caracter personal proprii, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării sau dreptul de a se opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor, în condițiile respectării prevederilor ce constituie temei legal pentru prelucrarea datelor.

Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele personale pentru derularea contractului de branșare / racordare și utilizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

**În cazul existenței mai multor puncte de consum, se va completa și pe verso.**

Obs. \_\_\_\_\_.

Data \_\_\_\_\_.2022

\_\_\_\_\_ (semnătura și ștampila)

**ATENȚIE: NECOMPLETAREA TUTUROR RUBRICILOR SAU NEDEPUNEREA UNUIA DIN DOCUMENTELE MAI SUS MENȚIONATE ATRAGE DUPĂ SINE NULITATEA CERERII.**

CERERE ÎNCHEIERE/ÎNCETARE CONTRACT CASĂ/FUNDAȚIE/INSTITUȚIE PUBLICĂ/PFA/I.I./SOCIETATE COMERCIALĂ/ASOCIAȚIE DE PROPRIETARI