

Cuprins

Anexa 4 - INDICATORI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – ACET S.A. Suceava (total operator)	3
Anexa 5 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – ACET S.A. Suceava (total operator)	7
Anexa 6 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Comuna Baia	8
Anexa 7 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Comuna Baia	12
Anexa 8 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Comuna Boroaia.....	13
Anexa 9 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Comuna Boroaia.....	17
Anexa 10 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Câmpulung Moldovenesc	18
Anexa 11 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Câmpulung Moldovenesc	22
Anexa 12 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Fălticeni.....	23
Anexa 13 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Fălticeni.....	27
Anexa 14 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Oraș Gura Humorului	28
Anexa 15 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Oraș Gura Humorului	32
Anexa 16 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Comuna Ipotești.....	33
Anexa 17 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Comuna Ipotești.....	37
Anexa 18 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Oraș Liteni	38
Anexa 19 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Oraș Liteni	42



Anexa 20 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Comuna Moara	43
Anexa 21 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Comuna Moara	47
Anexa 22 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Rădăuți	48
Anexa 23 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Rădăuți	52
Anexa 24 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Oraș Salcea.....	53
Anexa 25 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Oraș Salcea.....	57
Anexa 26 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Oraș Siret.....	58
Anexa 27 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Oraș Siret.....	62
Anexa 28 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Oraș Solca.....	63
Anexa 29 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Oraș Solca.....	67
Anexa 30 - INDICATORI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Suceava	68
<i>Anexa 31 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Suceava</i>	<i>72</i>
Anexa 32 - INDICATORI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Vatra Dornei	73
<i>Anexa 33 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Vatra Dornei</i>	<i>77</i>
Anexa 34 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Comuna Volovăț.....	78
Anexa 35 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Comuna Volovăț.....	82

Anexa 4 - INDICATORI DE PERFORMANTA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – ACET S.A. Suceava (total operator)

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de bransare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	125/99	174/119	178/131	126/99	603/448
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	125/99	174/119	178/131	126/99	603/448
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	4,51%	6,25%	7,47%	5,21%	23,44%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,38%	1,1%	0,98%	0,78%	3,24%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat a numărul total de utilizatori	1,92%	2,98%	2,99%	1,81%	9,70%
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți (l/om/zi)	97,07	104,53	104,53	96,23	100,59
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la	0,26%	0,26%	0,26%	0,26%	1,04%



	numărul total de utilizatori					
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	281	367	377	296	1.321
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	3,44%	5,23%	5,61%	4,10%	18,38%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori – nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	281	367	377	296	1.321
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	3,44%	5,23%	5,61%	4,10%	18,38%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	69	97	98	74	338
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore – nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	1,13%	1,71%	1,73%	1,39%	5,96%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,40%	0,45%	0,45%	0,40%	1,70%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	83	113	113	83	392
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					



	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	0,05%	0,06%	0,06%	0,06%	0,23%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,20%	0,23%	0,24%	0,20%	0,87%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANȚĂ					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem (*)	57,88%	57,88%	57,88%	57,88%	57,88%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	2,38%	2,65%	2,78%	2,27%	10,08%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată - kwh/mc	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	74,35%	74,35%	74,35%	74,35%	74,35%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori(nr. bransamente contorizate/nr. total bransamente x100)	97,07%	97,07%	97,07%	97,07%	97,07%
2.2	PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	47,92%	47,92%	47,92%	47,92%	47,92%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la	5,12%	5,47%	5,55%	4,81%	20,95%



<i>sfârșitul perioadei luate în calcul</i>					
<i>c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrica consumată trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apa uzata evacuata - kwh/mc</i>	1,16	1,16	1,16	1,16	1,16

*** Notă:**

- La determinarea acestui indicator nu s-a luat în calcul procentul de pierderi aferente sistemelor publice de alimentare cu apă din comunele Boroaia și Moara, deoarece acestea nu au fost cuprinse în studiul cotelor corespunzătoare pierderilor volumetrice de apă, cote avizate de către ANRSC prin Aviz nr. 814432/14.10.2020 și aprobate de AJAC Suceava prin Hotărârea AGA nr.3/09.02.2023.



Anexa 5 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – ACET S.A. Suceava (total operator)

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		2	3	4	5	
0	1					
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de brașamenteși lungimea rețelei de distribuție a apei- buc /km	48	48	48	48	48
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	8,21	8,21	8,21	8,21	8,21
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețeleiși numărul de locuitori - m/ loc	6.38	6.38	6.38	6.38	6.38
	d) raportul dintre populația racordata la canalizare și populația totală a localității	48,38%	48,38%	48,38%	48,38%	48,38%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	43	43	43	43	43
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	53%	53%	53%	53%	53%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectata	53%	53%	53%	53%	53%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0,15%	0,16%	0,15%	0,15%	1,60%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	1.09%	1,10%	1,09%	1,09%	1,09%

Anexa 6 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Comuna Baia

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	2/2	4/4	4/4	2/2	12/12
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	2/2	4/4	4/4	2/2	12/12
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat a numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți-l/om/zi	78	88	88	78	83
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



	numărul total de utilizatori					
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	87,00%	87,00%	87,00%	87,00%	87,00%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	5	5	5	5	20
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	12,00%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori- <i>nr. de ore/24</i>	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	5	5	5	5	20
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	12,00%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	0	0	0	0	0
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore- <i>nr. de ore/24</i>	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	0	0	0	0	0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					



	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI					
2.1	<i>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</i>					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	39,00%	39,00%	39,00%	39,00%	39,00%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată- kWh/mc	0,80	0,80	0,80	0,80%	0,80
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	51,00%	51,00%	51,00%	51,00%	51,00%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori(nr. branșamente contorizate/nr. total branșamente x100)	97,00%	97,00%	97,00%	97,00%	97,00%
2.2	<i>PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE</i>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	16,00%	16,00%	16,00%	16,00%	16,00%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



	data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul					
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrica consumată trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apa uzata evacuată-kWh/mc	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Anexa 7 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Comuna Baia

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei - buc /km	60	60	60	60	60
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	11	11	11	11	11
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori - m/ loc	7	7	7	7	7
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	15%	15%	15%	15%	15%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	61	61	61	61	61
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	60%	60%	60%	60%	60%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	60%	60%	60%	60%	60%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Anexa 8 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Comuna Boroaia

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	10/10	15/10	15/10	10/10	50/40
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	10/10	15/10	15/10	10/10	50/40
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	Nu există branșamente necontorizate				
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat a numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți l/om/zi	80	90	90	80	85
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



	numărul total de utilizatori					
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%	93,00%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	20	25	25	20	90
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	3,00%	3,75%	3,75%	3,00%	13,50%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori- nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	20	25	25	20	90
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	3,00%	3,75%	3,75%	3,00%	13,50%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	1	3	3	1	8
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore- nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	1,00%	3,00%	3,00%	1,00%	8,00%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	0	0	0	0	0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					



	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,20%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată kwh/mc	3,80	3,80	3,80	3,80	3,80
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	79%	79%	79%	79%	79%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	29,00%	29,00%	29,00%	29,00%	29,00%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,00%	0,0%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50



	și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată – kwh/mc					
--	--	--	--	--	--	--

Anexa 9 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Comuna Boroaia

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei - buc /km	20	20	20	20	20
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	20	20	20	20	20
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori - m/ loc	13	13	13	13	13
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	5%	5%	5%	5%	5%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	5	5	5	5	5
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	25%	25%	25%	25%	25%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	25%	25%	25%	25%	25%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Anexa 10 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Câmpulung Moldovenesc

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de bransare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	10/6	10/5	10/5	10/5	40/21
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	10/6	10/5	10/5	10/5	40/21
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	0,11%	0,25%	0,25%	0,11%	0,72%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,12%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți – l/om/zi	110	120	120	110	115
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,20%



	numărul total de utilizatori					
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	91,00%	91,00%	91,00%	91,00%	91,00%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	10	15	15	10	50
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	6,00%	9,00%	9,00%	6,00%	30,00%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	10	15	15	10	50
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	6,00%	9,00%	9,00%	6,00%	30,00%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	5	5	5	5	20
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore – nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,40%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,60%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	9	9	9	9	36
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,20%



	apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați					
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,20%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	63,88%	63,88%	63,88%	63,88%	63,88%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	9,52%	10,00%	10,00%	5,27%	34,52%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată - kwh/mc	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100,00%	10,000%	100,00%	100,00%	100,00%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	92,78%	92,78%	92,78%	92,78%	92,78%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori(nr. branșamente contorizate/nr. total branșamente x100)	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%
2.2	PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	33,00%	33,00	33,00	33,00	33,00
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	28,00%	31,00%	31,00%	22,39%	112,39%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70



epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată - kwh/mc					
---	--	--	--	--	--

Anexa 11 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Câmpulung Moldovenesc

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		2	3	4	5	
0	1					
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei - buc /km	50	50	50	50	50
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	3,70	3,70	3,70	3,70	3,70
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori - m/ loc	3	3	3	3	3
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	56%	56%	56%	56%	56%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	44	44	44	44	44
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	52%	52%	52%	52%	52%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	52%	52%	52%	52%	52%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0,40%	0,40%	0,40%	0,40%	1,60%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%

Anexa 12 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Fălticeni

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de bransare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	8/8	11/11	11/11	8/8	38/38
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	8/8	11/11	11/11	8/8	38/38
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	1,00%	1,20%	1,30%	1,00%	4,50%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,12%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat a numărul total de utilizatori	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	0,16%
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți l/om/zi	104	108	108	103	105,75
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la	0,06%	0,06%	0,06%	0,06%	0,24%



	numărul total de utilizatori					
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	87,00%	87,00%	87,00%	87,00%	87,00%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	10	25	35	25	95
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	4,00%	11,00%	16,00%	11,00%	42,00%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori – nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	10	25	35	25	95
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	4,00%	11,00%	16,00%	11,00%	42,00%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	7	15	15	10	47
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore – nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	2,00%	4,00%	4,00%	3,00%	13,00%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	10,00%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	15	15	15	15	60
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	0,16%



	furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați					
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	2,00%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	71,54%	71,54%	71,54%	71,54%	71,54%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,32%	0,32%	1,00%	1,00%	2,64%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată kWh/mc	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	92,00%	94,00%	90,00%	92,00%	92,00%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori(nr. branșamente contorizate/nr. total branșamente x100)	97,00%	97,00%	97,00%	97,00%	97,00%
2.2	PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	1,42%	1,42%	3,00%	2,00%	7,84%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și					



	epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată kWh/mc	0,75	0,75	0,75	0,75	0,75
--	---	------	------	------	------	------

Anexa 13 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Fălticeni

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		2	3	4	5	
0	1					
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei - buc /km	35	35	35	35	35
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	3,70	3,70	3,70	3,70	3,70
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori - m/ loc	5	5	5	5	5
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	88%	88%	88%	88%	88%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	30	30	30	30	30
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	40%	40%	40%	40%	40%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	40%	40%	40%	40%	40%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0,30%	0,30%	0,30%	0,30%	1,20%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	2,1%	2,1%	2,1%	2,1%	2,1%

Anexa 14 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Oraș Gura Humorului

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de bransare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	8/8	12/12	12/12	9/9	41/41
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	8/8	12/12	12/12	9/9	41/41
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	0,80%	1,00%	1,12%	0,50%	3,42%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,12%	0,10%	0,10%	0,10%	0,42%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat a numărul total de utilizatori	0,08%	0,14%	0,10%	0,12%	0,44%
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți – l/om/zi	135	150	150	130	141,25
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					



	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	6	15	15	8	44
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	3,00%	7,50%	7,50%	4,00%	22,00%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori – nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	6	15	15	8	44
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	3,00%	7,500%	7,500%	4,00%	22,00%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	4	6	6	6	22
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore – nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	2,00%	3,00%	3,00%	3,00%	11,00%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,80%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	6	6	6	6	24
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	100%	100%	100%	100%	100%



1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apa furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	0,10%	0,20%	0,25%	0,10%	0,65%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,19%	0,24%	0,25%	0,12%	0,80%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apa în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apa furnizată și cea intrată în sistem	33,30%	33,30%	33,30%	33,30%	33,30%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) consumul specific de energie electrica pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apa furnizată - kwh/mc	1,60	1,60	1,60	1,60%	1,60
	d) durata zilnica de alimentare cu apa calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigura apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	64,71%	64,71%	64,71%	64,71%	64,71%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori(nr. bransamente contorizate/nr. total bransamente x100)	97,00%	97,00%	97,00%	97,00%	97,00%
2.2	PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%	60,00%



b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrica consumată trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apa uzata evacuata - kwh/mc	0,85	0,85	0,85	0,85	0,85

Anexa 15 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Oraș Gura Humorului

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei - buc /km	73	73	73	73	73
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori - m/ loc	4,41	4,41	4,41	4,41	4,41
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	68%	68%	68%	68%	68%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	59,11	59,11	59,11	59,11	59,11
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	52%	52%	52%	52%	52%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	52%	52%	52%	52%	52%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,60%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%

Anexa 16 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Comuna Ipotești

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	25/15	40/10	40/20	25/15	130/60
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	25/15	40/10	40/20	25/15	130/60
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	0,9%	1,00%	1,00%	1,00%	3,9%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,10%	0,80%	0,70%	0,50%	2,1%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat a numărul total de utilizatori	0,90%	0,80%	0,85%	0,75%	3,30%
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți l/om/zi	85	95	95	85	90
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



	numărul total de utilizatori					
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	20	35	35	20	110
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	3,00%	5,25%	5,25%	3,00%	16,50%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori- nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	20	35	35	20	110
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	3,00%	5,25%	5,25%	3,00%	16,50%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	5	8	10	5	28
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore- nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	1,00%	1,60%	2,00%	1,00%	5,60%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,20%	0,80%	0,80%	0,20%	2,00%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	3	12	12	3	30
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					



	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,55%	0,85%	0,95%	0,45%	2,80%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	59,34%	59,34%	59,34%	59,34%	59,34%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată - kwh/mc	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	79%	79%	79%	79%	79%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori(nr. branșamente contorizate/nr. total branșamente x100)	97%	97%	97%	97%	97%
2.2	PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	34,00%	34,00%	34,00%	34,00%	34,00%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,00%	0,0%	0,00%	0,00%	0,00%



c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrica consumată trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apa uzata evacuata - kwh/mc	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
---	------	------	------	------	------

Anexa 17 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Comuna Ipotești

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei - buc /km	75	75	75	75	75
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	6	6	6	6	6
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori - m/ loc	5	5	5	5	5
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	55%	55%	55%	55%	55%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	70	70	70	70	70
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	70%	70%	70%	70%	70%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	70%	70%	70%	70%	70%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Anexa 18 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Oraș Liteni

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	10/0	15/5	15/5	10/0	50/10
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	10/0	15/5	15/5	10/0	50/10
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	Nu există branșamente necontorizate				
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,08%	0,12%	0,10%	0,10%	0,40%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat a numărul total de utilizatori	0,15%	0,25%	0,25%	0,15%	0,80%
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți - kwh/mc	70	80	80	70	75
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



	numărul total de utilizatori					
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%	85,00%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	15	22	22	18	77
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	3,00%	4,40%	4,40%	3,60%	15,40%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori – nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	15	22	22	18	77
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	3,00%	4,40%	4,40%	3,60%	15,40%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	4	6	6	4	20
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	1,25%	1,85%	1,85%	1,25%	6,20%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%	1,00%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	3	9	10	2	24
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					



	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%	1,00%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	19,43%	19,43%	19,43%	19,43%	19,43%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată - kwh/mc	2,10	2,10	2,10	2,10	2,10
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100,00%	10,000%	100,00%	100,00%	100,00%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	91,00%	91,00%	91,00%	91,00%	91,00%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori(nr. branșamente contorizate/nr. total branșamente x100)	100,00%	10,000%	100,00%	100,00%	100,00%
2.2	PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrica consumată trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apa uzata evacuata - kwh/mc	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80
--	---	------	------	------	------	------

Anexa 19 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Oraș Liteni

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei - buc /km	48	48	48	48	48
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	5	5	5	5	5
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori - m/ loc	9,11	9,11	9,11	9,11	9,11
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	35%	35%	35%	35%	35%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	56	56	56	56	56
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	60%	60%	60%	60%	60%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	60%	60%	60%	60%	60%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%

Anexa 20 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Comuna Moara

NOTĂ:

Având în vedere că UAT Moara nu a predat bunurile de retur către ACET S.A Suceava și este în curs de implementare a măsurilor asumate prin „Planul de Măsuri” convenit cu operatorul regional și AJAC Suceava, nu toți indicatorii pot fi calculați

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		2	3	4	5	
0	1					
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de bransare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	Nu există bransamente necontorizate				
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



	raportat a numărul total de utilizatori					
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți l/om/zi	40	50	50	40	45
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedita fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	20	30	30	20	100
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	2,50%	3,75%	3,75%	2,50%	12,50%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori- nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	20	30	30	20	100
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	2,50%	3,75%	3,75%	2,50%	12,50%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	0	0	0	0	0
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore- nr. de ore/24	0/24	0/24	0/24	0/24	0/24
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de întreruperi cu durata programata depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	0	0	0	0	0



	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2	INDICATORI DE PERFORMANȚA GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	57,88%	57,88%	57,88%	57,88%	57,88%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată	-	-	-	-	-
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	68,00%	68,00%	68,00%	68,00%	68,00%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori (nr. branșamente contorizate / nr. total branșamente x 100)	100%	100%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	7,00%	7,00%	7,00%	7,00%	7,00%



	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrica consumată trimestrială/anuala pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apa uzata evacuată	-	-	-	-	-

Anexa 21 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Comuna Moara

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei - buc /km	35	35	35	35	35
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	20	20	20	20	20
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori - m/ loc	13	13	13	13	13
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	5%	5%	5%	5%	5%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	5	5	5	5	5
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	100%	100%	100%	100%	100%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Anexa 22 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Rădăuți

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	8/8	10/8	10/8	8/8	36/34
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	8/8	10/8	10/8	8/8	36/34
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	0,50%	0,50%	0,50%	0,50%	2.00%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat a numărul total de utilizatori	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,80%
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți l/om/zi	120	125	125	120	122,5
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,40%



	numărul total de utilizatori					
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	94,00%	94,00%	94,00%	94,00%	94,00%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	25	30	30	20	105
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	3,00%	3,60%	3,60%	3,00%	13,20%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori– nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	25	30	30	20	105
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	3,00%	3,60%	3,60%	3,00%	13,20%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	10	10	10	10	40
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore– nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	2,50%	2,50%	2,50%	2,50%	10,00%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,80%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	10	10	10	10	40
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai	0,18%	0,24%	0,25%	0,25%	0,92%



	apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați					
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	46,56%	46,56%	46,56%	46,56%	46,56%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	3,00%	4,00%	4,00%	3,00%	14,00%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată -kWh/mc	2,80	2,80	2,80	2,80%	2,80
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100,00%	10,000%	100,00%	100,00%	100,00%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	73,00%	73,00%	73,00%	73,00%	73,00%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori(nr. branșamente contorizate/nr. total branșamente x100)	91,00%	91,00%	91,00%	91,00%	91,00%
2.2	PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	6,00%	6,00%	6,00%	6,00%	24,00%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea					



	și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuala pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată -kWh/mc	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10
--	---	------	------	------	------	------

Anexa 23 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Rădăuți

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		2	3	4	5	
0	1					
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei - buc /km	58	58	58	58	58
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	3,40	3,40	3,40	3,40	3,40
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori - m/ loc	3,31	3,31	3,31	3,31	3,31
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	75%	75%	75%	75%	75%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	43	43	43	43	43
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	71%	71%	71%	71%	71%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	71%	71%	71%	71%	71%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0,08%	0,08%	0,08%	0,08%	0,32%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,18%	0,18%	0,18%	0,18%	0,18%

Anexa 24 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Oraș Salcea

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	III	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de bransare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	10/10	15/15	15/15	10/10	50/50
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	10/10	15/15	15/15	10/10	50/50
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	Nu există bransamente necontorizate				
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat a numărul total de utilizatori	0,50%	1,50%	1,50%	0,50%	4,00%
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți l/om/zi	75	85	85	70	78,75
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



	numărul total de utilizatori					
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	86,00%	86,00%	86,00%	86,00%	86,00%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	15	25	25	15	80
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	2,25%	3,75%	3,75%	2,25%	12,00%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori– nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	15	25	25	15	80
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	2,25%	3,75%	3,75%	2,25%	12,00%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	12	12	12	12	48
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore– nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	8,00%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,40%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	2	6	6	2	16
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					



	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,80%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,80%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	16,14%	16,14%	16,14%	16,14%	16,14%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	8,00%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată - kwh/mc	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	64,00%	64,00%	64,00%	64,00%	64,00%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori(nr. branșamente contorizate/nr. total branșamente x100)	100%	100%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	53,00%	53,00%	53,00%	53,00%	53,00%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	2,00%	3,00%	3,00%	3,00%	11,00%



	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrica consumată trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apa uzata evacuata - kwh/mc	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
--	---	------	------	------	------	------

Anexa 25 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Oraș Salcea

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei - buc /km	51	51	51	51	51
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	7	7	7	7	7
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori - m/ loc	5	5	5	5	5
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	35%	35%	35%	35%	35%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	53	53	53	53	53
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	41%	41%	41%	41%	41%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	41%	41%	41%	41%	41%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%

Anexa 26 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Oraș Siret

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de bransare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	4/2	4/2	8/4	4/2	20/10
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	4/2	4/2	8/4	4/2	20/10
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	Nu există bransamente necontorizate				
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat a numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți l/om/zi	120	125	125	120	122,5
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



	numărul total de utilizatori					
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	95%	95%	95%	95%	95%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APTELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	15	15	15	15	60
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	8,00%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori - nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	15	15	15	15	60
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	2,00%	2,00%	2,00%	2,00%	8,00%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	4	8	8	4	24
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore- nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	1,00%	2,00%	2,00%	1,00%	6,00%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	5,00%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	9	9	9	9	36
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



	apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați					
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	28,13%	28,13%	28,13%	28,13%	28,13%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	15,00%	15,00%	16,00%	15,00%	61,00%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată - kwh/mc	1,15	1,15	1,15	1,15	1,15
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	35,00%	35,00%	35,00%	35,00%	35,00%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori(nr. branșamente contorizate/nr. total branșamente x100)	100%	100%	100%	100%	100%
2.2	PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%	30,00%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	27,00%	27,00%	27,00%	27,00%	108,00%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20



	epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată - kwh/mc					
--	---	--	--	--	--	--



Anexa 27 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Oraș Siret

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei - buc /km	20	20	20	20	20
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	18	18	18	18	18
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori - m/ loc	9,11	9,11	9,11	9,11	9,11
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	35%	35%	35%	35%	35%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	56	56	56	56	56
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	50%	50%	50%	50%	50%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	50%	50%	50%	50%	50%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0,30%	0,90%	0,90%	0,80%	2,90%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	1,81%	2,11%	2,11%	1,55%	1,90%

Anexa 28 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Oraș Solca

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	2/2	3/0	3/0	2/2	10/4
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	2/2	3/0	3/0	2/2	10/4
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat a numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți l/om/zi	98	101	101	98	99,5
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



	numărul total de utilizatori					
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedita fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	5	5	5	5	20
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	12,00%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori- <i>nr. de ore/24</i>	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	5	5	5	5	20
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	12,00%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	0	0	0	0	0
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore- <i>nr. de ore/24</i>	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	0	0	0	0	0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					



	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI					
2.1	<i>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</i>					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	58,77%	58,77%	58,77%	58,77%	58,77%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată - kWh/mc	0,80	0,80	0,80	0,80%	0,80
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	51,00%	51,00%	51,00%	51,00%	51,00%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori (nr. branșamente contorizate/nr. total branșamente x100)	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%
2.2	<i>PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE</i>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	16,00%	16,00%	16,00%	16,00%	16,00%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



	data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul					
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrica consumată trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apa uzata evacuată - kwh/mc	0	0	0	0	0


Anexa 29 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Oraș Solca

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de brașamente și lungimea rețelei de distribuție a apei - buc /km	55	55	55	55	55
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	10	10	10	10	10
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori - m/ loc	7	7	7	7	7
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	30%	30%	30%	30%	30%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	62	62	62	62	62
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	40%	40%	40%	40%	40%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	40%	40%	40%	40%	40%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Anexa 30 - INDICATORI DE PERFORMANȚA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Suceava

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de bransare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	25/25	30/30	30/30	25/25	110/110
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	25/25	30/30	30/30	25/25	110/110
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	1,2%	1,3%	1,3%	1,1%	4,9%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,08%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat a numărul total de utilizatori	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,20%
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți l/om/zi	105	105	105	105	105
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,20%



	<i>numărul total de utilizatori</i>					
	<i>b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile</i>	100%	100%	100%	100%	100%
	<i>c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate</i>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<i>d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise</i>	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%	88,00%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APTELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	<i>a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori</i>	90	95	95	90	370
	<i>b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori</i>	4,00%	4,20%	4,20%	4,00%	12,40%
	<i>c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori – nr. de ore/24</i>	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	<i>d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori</i>	90	95	95	90	370
	<i>e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori</i>	4,00%	4,20%	4,20%	4,00%	12,40%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	<i>a) numărul de întreruperi programate</i>	15	20	20	15	70
	<i>b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore – nr. de ore/24</i>	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	<i>c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori</i>	3,00%	4,00%	4,00%	3,00%	14,00%
	<i>d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori</i>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	<i>a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii</i>	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,80%
	<i>b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii</i>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	<i>c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate</i>	20	30	30	20	100
	<i>d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii</i>	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					



	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,20%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,85%	0,95%	0,95%	0,85%	3,6%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%	10,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	59,34%	59,34%	59,34%	59,34%	59,34%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,40%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/ anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată - kwh/mc	1,30	1,30	1,30	1,30	1,30
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	99,12%	99,12%	99,12%	99,12%	99,12%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori (nr. branșamente contorizate / nr. total branșamente x100)	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%	98,00%
2.2	PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	100%	100%	100%	100%	100%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,40%



<p><i>c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrica consumată trimestrială/anuala pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apa uzata evacuata - kwh/mc</i></p>	<p>0,72</p>	<p>0,72</p>	<p>0,72</p>	<p>0,72</p>	<p>0,72</p>
---	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Anexa 31 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Suceava

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		2	3	4	5	
0	1					
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de brașamenteși lungimea rețelei de distribuție a apei- buc /km	50	50	50	50	50
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	2,70	2,70	2,70	2,70	2,70
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețeleși numărul de locuitori - m/ loc	3	3	3	3	3
	d) raportul dintre populația racordata la canalizare și populația totală a localității	92%	92%	92%	92%	92%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	33	33	33	33	33
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	67%	68%	68%	67%	67,5%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiuneși capacitatea proiectata	67%	68%	68%	67%	67,5%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0,40%	0,40%	0,40%	0,40%	1,60%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	3%	3%	3%	3%	3%

Anexa 32 - INDICATORI DE PERFORMANȚA PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Vatra Dornei

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de bransare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	3/3	5/5	5/5	3/3	16/16
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de bransare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	3/3	5/5	5/5	3/3	16/16
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	1%	1%	2%	1%	5%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat a numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți – l/om/zi	120	125	125	120	122,5
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de	100%	100%	100%	100%	100%



	10 zile					
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedita fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	25	25	25	25	100
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	12,00%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori – nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	25	25	25	25	100
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	12,00%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	4	4	4	4	16
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore – nr. de ore/24	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	5,00%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,80%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	6	6	6	6	24
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apa furnizată (potabilă sau industrială)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



	și parametrii reclamați					
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	39,67%	39,67%	39,67%	39,67%	39,67%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	3,00%	3,00%	3,00%	3,10%	9,10%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată - kwh/mc	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	78,00%	78,00%	78,00%	78,00%	78,00%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori(nr. branșamente contorizate/nr. total branșamente x100)	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%	99,00%
2.2	PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	71,00%	71,00%	71,00%	71,00%	71,00%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	2,00%	2,65%	2,00%	2,00%	8,65%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrial/anuala	0,65	0,65	0,65	0,65	0,65



	pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apa uzata evacuata - kwh/mc					
--	---	--	--	--	--	--

Anexa 33 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Municipiul Vatra Dornei

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		2	3	4	5	
0	1					
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamenteși lungimea rețelei de distribuție a apei - buc /km	50	50	50	50	50
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	3,70	3,70	3,70	3,70	3,70
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețeleiși numărul de locuitori - m/ loc	3	3	3	3	3
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	70%	70%	70%	70%	70%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	44	44	44	44	44
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	20%	20%	20%	20%	20%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	20%	20%	20%	20%	20%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%	1,00%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%

Anexa 34 - INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE – Comuna Volovăț

Nrt. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări racordare ale utilizatorilor la sistemul public de cu apa și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori	0/0	0/2	0/2	0/0	0/4
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice	0/0	0/2	0/2	0/0	0/4
1.2	CONTRACTAREA FURNIZARII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI PE APA					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apa furnizată	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apa furnizată și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat a numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți-l/om/zi	66	68	68	66	67
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APA ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



	numărul total de utilizatori					
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori- <i>nr. de ore/24</i>	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	0	0	0	0	0
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore- <i>nr. de ore/24</i>	8/24	8/24	8/24	8/24	8/24
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	0	0	0	0	0
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	100%	100%	100%	100%	100%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					



	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamați	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
1.7	RASPUNSURI LA SOLICITARILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2	INDICATORI DE PERFORMANTA GARANTAȚI					
2.1	<i>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APA</i>					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem	25,70%	25,70%	25,70%	25,70%	25,70%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată- kWh/mc	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	11,00%	11,00%	11,00%	11,00%	11,00%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori(nr. branșamente contorizate/nr. total branșamente x100)	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
2.2	<i>PENTRU SISTEMUL PE CANALIZARE</i>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	16,00%	16,00%	16,00%	16,00%	16,00%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



	data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul					
	c) consumul specific de energie electrica pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrica consumată trimestriala/anuala pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apa uzata evacuată-kWh/mc	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60



Anexa 35 - INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE – Comuna Volovăț

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de bransamente și lungimea rețelei de distribuție a apei - buc /km	55	55	55	55	55
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apa - m/ loc	10	10	10	10	10
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori - m/ loc	7	7	7	7	7
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%	1,9%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare - buc /km	62	62	62	62	62
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APA					
	a) volumul de apa furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	40%	40%	40%	40%	40%
	b) volumul de apa furnizată prin aducțiune și capacitatea proiectată	40%	40%	40%	40%	40%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respecta condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%