Cerințe contextuale ale ACET S.A. Suceava

Contextul actual al Societății **ACET S.A. Suceava** este potențat de acei factori care-i determină performanța actuală și stadiul actual de dezvoltare, care este probabil să impacteze semnificativ operațiunile, dezvoltarea și performanța viitoare și pe care viitorii Administratori vor trebui să-i ia în considerare în planificarea și abordarea viitorului mandat. Dintre aceștia, considerăm că cel mai mare impact îl vor avea următoarele circumstanțe:

- **Interne:**

Structura de organizare a societății ACET SA Suceava

Având în vedere specificul societăţii atât în ceea ce priveşte obiectul de activitate cât şi în ceea ce priveşte extinderea în teritoriu, structura organizaţională (organigrama) este ierarhic-funcţională, dar şi geografică.

ACET SA Suceava are un sediu central şi o organizare locală, pe Agenţii și puncte de lucru , fără personalitate juridică , în localităţile semnificative în care operează.

Fiecare Agenţie teritorială este condusă de un director având secţii cu corespondenţă în structura de la sediul central din municipiul Suceava.

Punctele de lucru au un sediu și personal de execuție , dimensionat la strictul necesar.

Dată fiind situaţia de fapt societatea are, în luarea hotărârilor, două nivele de decizie şi trei nivele de execuţie, fiind din acest punct de vedere o organizaţie de tip înalt.

Nivelele de decizie cuprind Adunarea Generală a Acţionarilor şi Consiliul de Administraţie iar nivelele executive sunt formate din directorii executivi , directorii de agenţii şi şefii de secţie şi compartimente.

Aşadar, deciziile (sub formă de Hotărâri respectiv Decizii) sunt date de către Adunarea Generală a Acţionarilor şi de către Consiliul de Administraţie.

Directorii executivi au rolul şi obligaţia de a pune în aplicare Hotărârile luate de către Adunarea Generală a Acţionarilor şi Deciziile Consiliului de Administraţie.

Managementul curent al societăţii se realizează prin atribuţiile delegate de către Consiliul de Administraţie directorului general şi directorului economic, în baza Contractelor de Mandat, de asemenea directorilor executivi în baza Deciziilor de numire şi Fişei postului .

Societatea are patru directori executivi : Tehnic, Exploatare, Comercial și PDD(programe cu finanțare externă PDD)

La nivelul operatorului general sunt trei secții : apă , canal epurare și mentenanță retele

și sunt organizate serviciile : Contracte, Producție, Metrologie-Contorizare ,Tehnic ,Contabilitate, Financiar,Achiziții -aprovizionare și administrativ , Resurse umane și salarizare , Tehnologia informațiilor (IT), Control-prevenție și Monitorizare și Unitatea de implementare Programe-PDD.

Compartimentul audit conform prevederilor legale este subordonat Consiliului de Administrație.

În cadrul fiecărei agenții sunt două sectoare : exploatare -apă-canal și mentenanță apă canal

Organigrama în vigoare în acest moment este aprobată conform prevederilor legale .

Starea economico financiară a companiei

Situația economico finaciară a societății în exercițiul financiar 2024

Activitatea societăţii a fost condusă pe baza Bugetului de Venituri şi Cheltuieli aprobat prin Deciziile nr. 7/04.03.2024, nr.20/20.05.2024 și nr.37/20.11.2024 ale Consiliului de Administraţie şi prin Hotărârile nr. 1/07.03.2024, nr.9/21.05.2024 și nr. 13/18.12.2024 ale Adunării Generale a Acţionarilor asigurându-se astfel planificarea financiară, controlul execuţiei financiare şi echilibrul financiar al societăţii.

Principalii indicatori economico-financiari, comparativ cu prevederile din Bugetul de Venituri şi Cheltuieli pe anul 2024 şi realizarea lor conform balanţei financiare şi formularelor de Bilanţ și Cont de Profit și Pierdere întocmite la data de 31.12.2024, precum şi gradul de realizare faţă de prevederea bugetară :

Nr. crt.	Denumirea indicatorului	U/M	BVC 2024	Realizări 2024	Grad de realizare faţă de BVC(%) (4/3)
0	1	2	3	4	5
1.	Venituri totale	lei	155.540.640	158.203.521	101,71
2.	Cheltuieli totale	lei	134.939.620	135.603.187	100,49
3.	Rezultat brut (profit/pierdere)	lei	20.601.020	22.600.334	109,70
4.	Cifra de afaceri	lei	149.995.330	151.352.875	100,91
5.	Producţia fizică - apă	mc	10.682.000	10.998.492	102,96
6.	Producţia fizică - canal	mc	10.587.600	10.667.683	100,76
7.	Număr mediu de salariaţi	pers.	804	790	98,26
8.	Rata profitului brut (Profit brut/VT) x100	%	13,24	14,28	107,85
9.	Productivitatea muncii	lei/ pers.	193.459	200.257	103,51

Analizând realizarea principalilor indicatori economico-financiari comparativ cu estimările din Bugetul de Venituri şi Cheltuieli pe anul 2024 la nivelul ACET SA, ca operator regional, se constată următoarele :

- veniturile totale s-au realizat în proporţie de 101,71 % ca urmare a realizării producţiei fizice la activitatea de apă în proporție de 102,96 % iar cea de la activitatea de canal epurare în proporție de 100,76 %
- cheltuielile totale înregistrează o neîncadrare în prevederea bugetară (100,49 %) cu o depășire de 663.567 lei determinat de neîncadrarea în estimările inițiale ale cheltuielilor cu provizioane și ajustări.
- ca rezultat al celor precizate mai sus profitul brut s-a realizat în procent de 109,70 % înregistrând o depășire de 1.999.314 lei.

- productivitatea muncii pe salariat s-a realizat în procent de 103,51 % ca urmare a încadrării în numărul de personal prognozat și a realizării veniturilor totale.

Ca urmare a măsurilor întreprinse în conformitate cu procedurile de recuperare a creanțelor în cursul anului 2024 s-a asigurat un flux de trezorerie corespunzător care a permis achitarea în termenul de scadenţă a tuturor furnizorilor, achitarea la timp şi în întregime a salariilor şi reţinerilor aferente, a celorlalte datorii la bugetul de stat şi bugetul local .

În același timp s-au asigurat resursele financiare pentru alimentarea fondului IID care a permis achitarea la termenele de scadență a serviciului datoriei care reprezintă cofinanțarea ACET SA la programele cu finanțare europeană nerambursabilă SAMTID , ISPA și POS Mediu Etapa I, POIM și PDD, în sumă totală de 9.492.433 lei.

Guvernanța corporativă

Scopul guvernatei corporative din cadrul societății ACET SA este de asigura funcționarea corectă și eficientă a companiei protejând în același timp interesele tuturor părților implicate(acționari, angajați , clienți etc)
Adunarea Generală a Acţionarilor este organul de conducere al societății care hotărăște asupra activității și politicii economico-comerciale a acesteia.

Reprezentanţii în Adunarea Generală a Acţionarilor ai Societăţii ACET S.A sunt numiţi sau sunt revocaţi prin hotărâri ale consiliilor locale şi a Consiliului Judeţean Suceava, care sunt acţionare ale societăţii. AGA ACET]n prezent este formată din 7 membri .

Societatea pe acţiuni este administrata de un consiliu de administraţie compus din 7 administratori, din care unul este preşedinte.

Consiliul de Administraţie este însărcinat cu îndeplinirea tuturor actelor necesare şi utile pentru realizarea obiectului de activitate al societăţii, cu excepţia celor date de lege în competenţa Adunării generale a acţionarilor.

Membrii Consiliului de Administraţie sunt desemnaţi în conformitate cu prevederile legale, durata mandatului fiind de 4 ani, în prezent Consiliul de Administrație este alcătuit din 7 membri.
În cadrul consiliului de administraţie sunt următoarele comitete:
- Comitetul de nominalizare şi remunerare
- Comitetul de gestionare a riscurilor
- Comitetul de audit.

Menționăm că în conformitate cu prevederile art 58 alin. 1 societatea prin Dispoziția nr 34/29.04.2024 are desemnat un ofițer un ofiţer de conformitate. Ofiţerul de conformitate constituie punct de contact pentru AMEPIP cu întreprinderea publică.

Managementul calității

Managementul calității în cadrul societății ACET SA se refera la calitatea serviciilor furnizate și aspecte privind protecția mediului și presupune :

- aplicarea unui set de proceduri și măsuri pentru a asigura că apa furnizată este sigură și in conformitate cu standardele de sănătate.
-colectarea și tratarea eficientă a apelor uzate se face în scopul protecției sănătății publice și mediului .
În cadrul societăţii funcţionează un Compartiment Calitate- Mediu care asigură monitorizarea serviciilor şi furnizarea acestora la nivele optime de calitate

ACET SA Suceava deține laboratoare de analize fizico-chimice și bacteriologice apă potabilă iar personalul este instruit conform noului standard SR EN ISO/CEI 17025:2018.

În vederea menținerii și îmbunătățirii Sistemului de Management Integrat Calitate-Mediu-Sănătate şi Securitate Ocupaţională, au loc audituri interne anuale efectuate de auditori externi specializați împreună cu auditori în formare ai ACET SA (procedurile de sistem: PS-01, PS-03, PS-04).

De asemenea au loc audituri externe efectuate de către auditori externi pentru verificarea menţinerii certificării și a recertificării Sistemului de Management Integrat (procedurile de sistem: PS-01, PS-03, PS-04).

Pentru perioada 2021-2025 ACET S.A. a întocmit ,,Planul de prevenire şi combatere a efectelor poluărilor accidentale" conform Ord. 278/1997 fiind depus la S.G.A. Suceava și A.N.A.R.-D.A.S. Siret- Bacău.

Începând cu anul 2018 în cadrul compartimentului a fost introdusă și activitatea de asigurare a securității informației și protectie a datelor cu caracter personal (GDPR) precum și activitatea de Control Intern Managerial (CIM).

În cadrul compartimentului se realizează monitorizarea calității apelor uzate provenite din stațiile de epurare aflate în administrarea ACET SA prin analize efectuate în laboratoarele proprii, conform contractului/abonament de utilizare/exploatare a resurselor de apă încheiat între părți .

În cadrul acestui compartiment se fac demersurile necesare pentru eliminarea sau valorificarea deșeurilor prin intermediul firmelor autorizate în acest scop.

Se realizează monitorizarea privind gestionarea deșeurilor precum nămolul rezultat din stația de epurare, a deşeurilor reciclabile (hârtie, material plastic) şi a deşeurilor nepericuloase (deşeuri reţinute pe site, deşeuri reţinute pe deznisipatoare, deşeuri provenite de la separatoarele de grăsimi).

Managementul riscurilor

Evaluarea riscurilor și oportunităților – se identifică riscurile și oportunitățile pe care le prezintă diversele părți interesate în ceea ce privește sustenabilitatea companiei. Aceasta include aspecte legate de reglementări, cerințe de mediu și sociale și feedback-ul consumatorilor.

RISCURI IDENTIFICATE

Activitățile, produsele și serviciile ACET S.A. pot implica mai multe riscuri semnificative care ar putea avea un impact negativ asupra resurselor și ecosistemelor, iar relațiile cu părțile interesate pot amplifica aceste riscuri. Printre riscurile identificate se numără:

Extracția de apă:

- Poluări din amonte / poluarea apei brute, care poate afecta calitatea apei preluate.
- Creșterea costului de achiziție a materiilor prime utilizate la tratarea apei brute.
- Scăderea nivelului freatic (pentru sursele de apă subterană), care poate limita disponibilitatea resurselor.
- Fluctuații ale debitelor de pe răurile, care sunt surse de apă de suprafață, ce pot afecta cantitatea de apă disponibilă.

Alimentare cu apă (tratarea și distribuirea apei la consumatori):

- Pierderi de apă în rețea care pot duce la o utilizare ineficientă a resurselor de apă.
- Întreruperea furnizării apei, care poate afecta serviciile de bază pentru consumatori și comunități.

Riscul de scurgeri de substanţe chimice.

Canalizarea (colectarea și transportul apelor uzate):

- Creșterea gradului de uzură a instalațiilor și echipamentelor poate conduce la imposibilitatea manevrării acestora, determinând astfel creșterea timpului necesar pentru rezolvarea operativă a sesizărilor clienților și mărirea duratei de remediere a avariilor apărute la rețeaua de canalizare.
- Executarea de lucrări neconforme, care poate influența continuitatea serviciului oferit și poate determina întreruperi ale serviciilor prestate.

Riscul de scurgeri produse chimice, miros neplăcut.

Epurarea apelor uzate:

- Exploatarea necorespunzătoare a stațiilor de epurare a apelor uzate poate duce la o eficiență scăzută în procesul de epurare și la impacturi asupra mediului înconjurător.

Pentru a preveni și a minimiza impactul riscurilor asupra resurselor naturale și ecosistemelor, ACET S.A. implementează o serie de măsuri specifice:

Măsuri pentru protecția surselor de apă:

- Implementarea măsurilor de protecție a surselor de apă pentru prevenirea poluării acestora, fiind instituite zone de protecţie sanitară şi perimetrele de protecţie hidrogeologică pentru sistemele de alimentare cu apă potabilă.
- Întocmirea *Planurilor de prevenire și de combatere a poluărilor accidentale* ca parte integrantă din autorizațiile de gospodărire a

apelor, conform Metodologiei cadru aprobată prin OMAPPM nr. 278/1997 și Legii 241/2006.
- Pregătirea și transmiterea datelor către administratorul surselor de apă din Romania – pentru întocmirea *Planului de gestionare a situațiilor de urgență* generate de ploi torențiale sau alte evenimente care ar putea afecta sursele de apă.
- Monitorizarea calității apei preluate din surse subterane și de suprafață, asigurându-se respectarea standardelor de calitate a apei.

Măsuri pentru managementul alimentării cu apă:

- Monitorizarea continuă a calității apei pe toate etapele de tratare, prin prelevarea de probe și efectuarea analizelor în cadrul laboratoarelor ACET S.A..
- Asigurarea mentenanței rețelelor de apă și canalizare, utilizând tehnologii moderne pentru monitorizarea acestora.
- Optimizarea procesului de tratare a apei prin adaptarea dozelor de reactivi de tratare și menținerea autorizațiilor necesare pentru operarea stațiilor de tratare.

Măsuri pentru canalizare:

- Monitorizarea activității de reglementare a operatorilor economici care utilizează rețelele de canalizare.
- Efectuarea controalelor preventive pentru reducerea riscului de poluare.
- Întocmirea Planului de gestionare a situației de urgență în caz de poluare accidentală în rețeaua de canalizare.
- Implementarea Programului de înlocuire reţele.
- Identificarea unor tehnologii moderne.
- Instruirea personalului de exploatare a instalaţiilor şi echipamentelor.

Măsuri pentru epurarea apelor uzate:

- Monitorizarea calității apelor uzate care au fost epurate, la ieșirea din stațiile de epurare.
- Obținerea și menținerea autorizațiilor necesare pentru operarea stațiilor de epurare.

ACET S.A. implementează un sistem de monitorizare continuă a riscurilor și măsurilor adoptate, pentru a evalua eficiența acestora și pentru a răspunde prompt la eventualele schimbări ale condițiilor de mediu, ale reglementărilor sau ale cerințelor părților interesate. ACET SA are implementata procedura de sistem PL nr 8-Managementul riscurilor,

Aceste măsuri sunt esențiale pentru asigurarea unui management sustenabil al resurselor de apă și pentru protejarea ecosistemelor, minimizând riscurile și impactul asupra mediului. Riscurile identificate din activitățile, produsele și serviciile ACET S.A s

sunt prezentate in registrul de riscuri .

ACET S.A. implementează un sistem de monitorizare continuă a riscurilor și măsurilor adoptate, pentru a evalua eficiența acestora și pentru a răspunde prompt la eventualele schimbări ale condițiilor de mediu, ale reglementărilor sau ale cerințelor părților interesate.

Aceste măsuri sunt esențiale pentru asigurarea unui management sustenabil al resurselor de apă și pentru protejarea ecosistemelor, minimizând riscurile și impactul asupra mediului.

Managementul Clienților

Având în vedere importanța și impactul serviciilor prestate asupra beneficiarilor ACET SA Suceava ***pune în centrul activității sale clientul.***

Tinând cont de specificul activității serviciilor prestate Acet SA Suceava analizeaza clienții atît pe categorii : agenți economici, instituții cu finanțare de la buget, asociații de proprietari, case precum și geografic pe aria de operare a fiecărei agenții.

ACET SA are dezvoltate proceduri care să vină în întâmpinarea clienţilor, se asigură publicarea pe pagina de internet a societății a documentelor necesare și a pașilor de urmat în operațiuni de interes pentru clienți (încheiere/închidere contract furnizare servicii, emitere avize, etc), deține platforma MY APA care permite introducerea indecşilor consumurilor individuale , vizualizarea facturilor şi achitarea lor , prin procedee securizate , direct de pe site-ul societăţii.

Gradul de digitalizare

ACET Suceava deține o infrastructură IT modernă, capabilă să asigure funcționarea sistemului informatic existent care permite dezvoltarea acestuia în intervalul de timp următor.

În anul 2024 s-a finalizat migrarea aplicației SIVECO Applications de pe platformă client-server pe platformă web based, SVAP 2025. Sistemul Informatic al ACET Suceava utilizează în prezent soluțiile software de virtualizare VMware vSphere 7 Essential și Oracle Linux KVM.

S-a modernizat site-ul societății prin migrarea pe o platformă software actuală care îndeplinește condițiile de securitate.

În cursul anului 2024 s-a finalizat dezvoltarea unei aplicații de GIS dezvoltată pe baza aplicației open source QGIS și Autocad. Această aplicație este în curs de integrare cu aplicația SVAP 2025.

Infrastructura de stocare și prelucrare a datelor, implementată la nivelul ACET SA, utilizează echipamente și soluții moderne. S-a implementat un Cluster HA (*High Availability*) bazat pe tehnologia de virtualizare VMware. Clusterul HA menționat este implementat pe Subsistemul Hardware de tip HP Proliant DL360 gen 10 plus utilizând software-ul VMware vSphere 7 Essential și storage HP MSA 2060. De asemenea s-a implementat și o altă soluție de back-up printr-un dispozitiv de stocare pentru back-up, punctul central al soluției de stocare de tip D2D (Disk to Disk) cu o capacitate direct utilizabilă de 4 TB, scalabilă până la 12TB, protecție a datelor RAID5, conectivitate iSCSI la o viteză de 10 GbE, soluție de virtualizare în implementarea mecanismelor de asigurare a redundanței și Disaster Recovery.

Astfel, la acest moment, ACET SA deține și utilizează aplicații software licențiate, de ultimă generație.

Infrastructura de comunicații implementată la nivelul ACET SA a fost proiectată și implementată luându-se în calcul o durată de exploatare de minimum 20 de ani pentru componentele pasive (circuite, cabluri, etc.) și minimum 5 ani pentru echipamentele de comunicații.

Infrastructura de electroalimentare dedicată activităților IT implementată la nivelul ACET SA a fost proiectată și implementată luându-se în calcul o durată de exploatare de minimum 10 ani pentru echipamentele specifice.

În proiectarea și implementarea componentei hardware a sistemului informatic al ACET SA, s-au urmat liniile directoare ale Sistemului de Management a Securității Informației (SMSI) conform cu ISO 27001 și Ghidul de Bune Practici conform ISO 27002, avându-se în vedere asigurarea ***disponibilității, integrității si confidențialității*** informațiilor.

Securitatea informațiilor stocate și prelucrate în Sistemul Informatic al ACET SA este asigurată prim implementarea unor mecanisme de protecție dar și prin implementarea unor proceduri și instrucțiuni de lucru în cadrul implementării SMSI conform cu ISO 27002. S-a avut în vedere și conformarea cu Legea 362/2018 cu actualizările ulterioare.

- **Externe:**

Mediul de afaceri/Context legislativ intern/ extern.

Având în vedere faptul că serviciile prestate sunt de importanță majoră , au impact social activitatea societății este reglementată pe plan național de un volum mare de acte normative, elaborate de diverse autorități publice cu putere de reglementare. Este dificilă urmărirea si aplicarea acestora având în vedere și faptul că uneori aceste autorităti nu se corelează între ele la emiterea actelor normative.

Principală problema este resursă umană de înaltă calificare care trebuie să analizeze și să pună în practică toate aceste reglementări, necesitatea impusă de a avea responsabili pe diverse cerințe, în condițiile în care tot prin actele normative emise în ultimii doi ani se limitează angajările de personal precum și fondul de salarii.

La această tendință de reglementare, uneori excesivă, se adaugă directivele și normele europene care devin tot mai stricte în ceea ce privește protecția mediului și gestionarea durabilă a resurselor apă, reflectînd angajamentul UE fată de conservarea biodiversității și asigurarea unui echilibru între dezvoltarea economică și protejarea mediului.

Având în vedere particularitățile operatorului Societatea ACET SA Suceava și mediul în care operează, considerăm că în viitorul mandat prioritățile Consiliului de Administrație vor trebui să fie următoarele:

- să aibă o bună viziune asupra rolului societății ca operator regional, asupra extinderii ariei de operare în conformitate cu programul aprobat, asupra poziționării acesteia în piață, asupra constrângerilor cu care aceasta se confruntă;
- să aibă capacitatea de a analiza mai întâi situații diverse, apoi de a lua decizii corecte în timp util, decizii care să fie în cât mai mare măsură

contextului societății;

- să aibă capacitatea de a identifica și operaționaliza rapid soluții optime care să răspundă în mod eficace constrângerilor tehnice, financiare, economice și sociale cu care se confruntă societatea și să determine reducerea cu prioritate a pierderilor de apă din sistemul gestionat
- să fie capabil ca prin măsuri şi acțiuni potrivite să inspire întregii organizații dorinţa de a depune eforturile necesare pentru atingerea obiectivelor strategice;
- să aibă capacitatea de a instaura o cultură organizațională bazată pe înţelegerea și satisfacerea nevoilor clienţilor, pe calitate şi performanță.